

Le Botteghe dell'Insegnare

Un laboratorio simulato formativo nella Istruzione e Formazione Professionale, analisi di un caso a cura di Matteo Foppa Pedretti

Descrizione dell'esperienza

Al CFP Canossa di Lodi, i ragazzi che si preparano a diventare operatori dei servizi all'impresa all'inizio del loro percorso formativo, incontrano, oltre alle materie tradizionali, il laboratorio newsletter.

La sua finalità è produrre e diffondere un giornale di tipo generalista con cadenza tri settimanale. In questo ambito, come rispondere a quelle debolezze operative nell'uso degli strumenti informatici che rischiano di inficiare il lavoro?

In altri termini, come supportare la produzione del giornale attraverso la realizzazione di un servizio "formativo" mirato?

I direttori hanno individuato alcuni ragazzi in grado di operare con il PC in modo disinvolto, e di rapportarsi con i colleghi in modo positivo e responsabile. A questi ragazzi è stato assegnato l'incarico di organizzare un corso di formazione aziendale.

Il primo passaggio è stato l'individuazione del “fabbisogno formativo”, cioè di quella dozzina di abilità operative di tipo informatico necessarie per la produzione del giornale, e di un test che rilevasse la situazione personale di ognuno rispetto a queste.

Sulla base dei risultati del test, sono stati individuati due gruppi di allievi con diverse necessità formative, che hanno usufruito di momenti formativi specifici pratico operativi e realizzati dai loro colleghi.

Un ulteriore test ha verificato e valutato l'effettiva acquisizione delle abilità richieste.

Finalità: Nucleo esperienziale della competenza

- Evidenza della finalità del servizio data dai problemi riscontrati nella produzione
- Corresponsabilità verso il prodotto e il contesto produttivo: I passi valgono per il tutto
- Stile del servizio non autoreferenziale
- Protagonismo nella responsabilità

Mezzi; Strumenti; Docenti

- autonomia operativa guidata
- problematica reale
- Strumenti e mezzi per la realizzazione del servizio
- Competenza tecnica e gestione del gruppo di lavoro

Quali sono le condizioni necessarie per poter inserire l'esperienza all'interno del contesto più generale del percorso?

Valutazione

- Quali sono gli elementi essenziali che devono essere valutati?
- Chi sono i soggetti valutatori?
- Che peso deve avere questa specifica valutazione rispetto alla valutazione generale?

Mappa dei possibili approfondimenti

Le Botteghe dell'Insegnare - Diesse